

Klantinformatie CEWE-PRINT.nl

Belangrijke mededeling

Op alle bestellingen zijn de Algemene Voorwaarden van CEWE-PRINT.nl van toepassing. Uw gebruik van onze website om producten en diensten ("Producten") van ons te kopen valt onder deze Voorwaarden, evenals ons Privacy statement. Voordat u een bestelling bij ons kunt plaatsen, dient u deze te lezen en er akkoord mee te gaan.

Wij bieden u de mogelijkheid om deze klantinformatie op te slaan of af te drukken. U ontvangt alle klantinformatie opnieuw per email nadat u uw bestelling heeft geplaatst; bovendien is de informatie offline toegankelijk nadat de overeenkomst is gesloten.

1. Algemene informatie

CEWE-PRINT.nl
Industrieweg 73
8071 CS Nunspeet
www.cewe-print.nl

Telefoonnummer klantenservice: 0800-3732337 (gratis)
Fax: 0800-7246363
Openingstijden: Ma-Vr 9 - 19 uur

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel van Oost-Nederland onder handelsnummer 08031543

2. Informatie over uw herroepingsrecht

U erkent dat de producten die u bestelt op maat gemaakt worden. U hebt daarom geen recht op een wettelijk geregelde "bedenktijd", waarin u de overeenkomst kunt annuleren en de producten kunt retourneren, zonder aansprakelijk te zijn voor de overeengekomen prijs voor deze producten.

3. Informatie over uw recht op garantie

Details met betrekking tot de garantie worden beschreven in onze Algemene Voorwaarden.

4. Overige informatie over het contract

a. Algemene Voorwaarden

De meest recente versie van onze Algemene Voorwaarden is van toepassing. U kunt deze [hier](#) bekijken.

b. Productbeschrijving/Productprijzen

Beschrijvingen en informatie over de prijs per stuk van onze producten kunt u vinden in de relevante prijsberekeningen. U kunt ook een niet-bindend aanbod afdrukken of opslaan door middel van de "Print uw offerte" knop.

c. Betaling, productie, bezorging

U kunt de details met betrekking tot betaling, productie en bezorging verder specificeren door zelf de betaalmethode en productietijd te kiezen, evenals de bezorgperiode. Als u onze speciale dienst "Proefdruk" kiest, krijgt u, nadat wij uw informatie hebben ontvangen, een digitale print toegestuurd op het aangegeven factuuradres of het opgegeven alternatieve adres. Uw bestelling wordt pas verder verwerkt nadat deze uitdrukkelijk is goedgekeurd. Uw bestelling zal vervolgens worden voltooid binnen 1-2 werkdagen (Volgende Dag productie), 3 werkdagen (Express productie), 4-7 werkdagen (Standaard productie). Lees [hier](#) meer over onze productietijden. Deze productieperiode begint zodra we uw online bestelling hebben ontvangen, evenals uw betaling (of betaalbewijs) en alle drukgegevens voor 11:00 's ochtends op een werkdag in het geval van Standaard en Express productie, of 18:00 's middags voor Volgende Dag bestellingen. Aangezien CEWE-PRINT.nl geen invloed kan uitoefenen op de bezorgduur van uw producten, verwijzen deze data en tijden enkel naar de productietijd, niet naar een gegarandeerde opleveringsdatum.

d. Ontwerp

Wij kunnen alleen drukklare gegevens accepteren en verwerken. Let daarbij op de volgende belangrijke punten:

Graphics en afbeeldingen

- Een resolutie van 250 dpi wordt aanbevolen voor foto's en afbeeldingen (grijstinten en afbeeldingen in kleur 250 dpi, line-beelden 1200 dpi, posters 200 dpi)

Kleuren/kleurmodus

- Ontwerp uw bestanden alstublieft in grijstinten of CMYK kleurmodus.

Let op: als u niet kiest voor onze Professionele bestandscontrole, worden documenten die zijn opgemaakt in RGB modus automatisch geconverteerd naar CMYK modus. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor eventuele kleurvariaties die als gevolg daarvan kunnen optreden.

Snijden

- Ontwerp uw bestanden altijd in het originele formaat, met een rand van 2 mm als snijmarge.

Let op: Bestellingen zonder Professionele bestandscontrole, waarbij het ontwerp te groot of te klein is, worden automatisch uitvergroot of verkleind tot op de bestelde maat (zonder afloop). Dit kan een negatief gevolg hebben voor de resolutie en de kwaliteit van uw ontwerp. Hou er rekening mee dat het uitvergroten of verkleinen zonder afloop gebeurt.

- Positioneer belangrijke inhoud op voldoende afstand van de rand van het eindformaat (tenminste 3 mm). Bij het bestellen **van kalenders of brochures met spiraalbinding** raden wij een marge van 15 mm aan vanaf de kant waar deze ingebonden wordt.
- Positioneer foto's en afbeeldingen op de achtergrond, die aan de rand moeten eindigen, precies tot naast de rand van het snijvlak.
- Plaats bij brochures met een lijmbinding (PUR) de inhoud van tekst en belangrijke ontwerpelementen 10 mm vanaf de randen, en gebruik geen afbeeldingen die over paginaranden worden geplaatst.

Lettertypen

- Wij raden aan de lettertypen te converteren in paden/curves.
- Sluit alstublieft alle lettertypen volledig in (wanneer deze niet geconverteerd zijn in paden/curves).
- Gebruik een minimale lettergrootte van 6 pt.
- Gebruik geen gemengde kleuren (4c) voor zwarte teksten, maar gebruik 100% zwart met betrekking tot het K-kanaal voor zwarte lettertypen.

Lijnen

- Gebruik geen haarlijnen! (Lijnen moeten een dikte van tenminste 0,25 mm / 0.75 pt hebben)
- Gebruik geen frames die bedoeld zijn als randen in het originele formaat!

UV-lak

- Als u kiest voor enkelzijdige UV-lak, geef dan met een duidelijke naam aan welke pagina's van uw drukwerk afgewerkt moeten worden met UV-lak.
- Stuur uw drukgegevens in meerdere bestanden (1 pagina per document) en geef ieder bestand een duidelijke naam, bijvoorbeeld "Bestelnummer x, pagina 1, UV-lak". Als u uw drukgegevens in één enkel bestand stuurt (alle pagina's in hetzelfde document), dan komt de eerste pagina van het document overeen met de voorste en de tweede met de achterste pagina.

Gegevens opslaan

- Gebruik alstublieft een van de volgende gesloten formaten: **PDF, JPG, TIFF, EPS, PS** (PostScript).
- Als u PDFs direct vanuit een lay-outprogramma opslaat, gebruik dan alstublieft pdf/X standaard (PDF/X3 standard of pdf/X1a standard). We raden u ook aan om de instelling "Compatibility 1.3" aan te vinken bij het opslaan van uw ontwerpbestanden. Op die manier voorkomt u problemen met lagen of transparanties.
- Documenten met meerdere pagina's, die gescheiden worden door een vouw, dienen naast elkaar ontworpen te worden in één bestand, dus met de lay-out vooraf. Ontwerp indien mogelijk de voor- en achterzijde in één bestand (dus beide pagina's op één blad).
- Ontwerp gebonden producten (brochures, CD boekjes etc) altijd als individuele pagina's. Sla de opeenvolgende individuele pagina's op als PDF documenten (geen dubbele pagina's). Zorg ervoor dat de individuele bestanden een duidelijke naam hebben (bijvoorbeeld brochure pagina 1, brochure pagina 2, ...). De paginanummers worden toegewezen per bestandsnaam, NIET op basis van paginanummers die binnen het bestand worden aangegeven.
- De layout voor brochures met lijmbinding (PUR) is als volgt:

Binnenpagina's: Als opeenvolgende, enkele pagina's in één bestand, beginnend met de rechterzijde (pagina één) en eindigend met de linkerzijde

Omslag: in een bestand met twee zijden (binnenkant en buitenkant omslag) inclusief de rug, rekening houdend met de juiste dikte van de rug

Zijde 1 = buitenkant achterkant omslag (C4) + buitenkant rug + buitenkant voorzijde omslag (C1)

Zijde 2 = binnenkant voorkant omslag (C2) + binnenkant rug + binnenkant achterzijde omslag (C3)

Overdracht van informatie

- **Upload uw bestand:** Via ons Upload Centrum meteen na het bestelproces, of via de pagina "Upload Centrum" op uw accountpagina nadat u ingelogd bent.
- Via **email:** Als bijlage (vermeld alstublieft uw bestelnummer in het onderwerp van de e-mail).

Basis bestandscontrole

Onze "**Basis bestandscontrole**" is altijd inbegrepen bij de prijs, waarbij de volgende zaken worden gecontroleerd:

- of uw ontwerp aangeleverd is in een gesloten en correct bestandsformaat (PDF, JPG, TIFF, EPS of PS)
- of het aantal pagina's klopt
- of uw ontwerp in de juiste maat is aangeleverd

Let op: we vergroten of verkleinen uw ontwerp automatisch naar de gewenste afmetingen (zonder afloop) als de aangeleverde maat niet klopt (alleen indien mogelijk/proportioneel). Let u er alstublieft op dat aanpassingen aan de afmetingen, vooral op A4 formaat, een verlaging van de resolutie tot gevolg kunnen hebben wanneer uw ontwerp wordt uitvergroot (bijvoorbeeld A6 naar A4). Bovendien wordt er geen afloop over de rand toegevoegd.

- of de layout vooraf naast elkaar is gezet, in het geval u folders met meer dan vier zijden heeft besteld
- of de manier van binding duidelijk is voor ons in het geval dat u brochures hebt besteld
- of de perforatielijnen aangegeven zijn en of deze überhaupt mogelijk zijn
- of uw ontwerp aangeleverd is in grijstinten (als u drukwerk in één kleur (zwart) heeft besteld)
- uw ontwerp zal automatisch geconverteerd worden naar CMYK als deze in RGB kleurmodus of met steunkleuren is ontworpen.

Let op: deze conversie kan leiden tot een kleurverschil.

- Of alle lettertypes ingesloten zijn

Als één van de hierboven vermelde problemen wordt ontdekt, zal onze klantenservice via de email onmiddellijk contact met u opnemen. Houdt u er rekening mee dat conversies van afmetingen en kleurmodus automatisch worden verwerkt en dat hier geen informatie over wordt geleverd. Bovendien controleren we niet of de paginavolgorde van uw ontwerp klopt.

Professionele controle van uw ontwerp

Maak gebruik van onze "**Professionele bestandscontrole**" als u twijfelt of uw ontwerp aan al onze eisen voldoet en van de hoogste kwaliteit is. Voor een kleine toeslag bekijkt ons professionele pre-press team uw ontwerpbestanden, aan de hand van de volgende checklist, bovenop de standaard controle:

- of er nog lagen of transparanties in de ontwerpbestanden bestaan (advies: dit kan vermeden worden als u aanlevert in PDF 1.3 compatible met Acrobat 4.0)
- of uw ontwerp in de juiste maat is aangeleverd

Let op: wanneer de maat afwijkt van de maat die u besteld heeft, zal onze klantenservice onmiddellijk contact met u opnemen, al kunnen we dit misschien uitvergroten of verkleinen.

- of er een afloopmarge van 2 mm is aangebracht
- of het juiste type vouw is gekozen en of de lay-out overeenkomt met de positie van de vouwlijnen bij het bestellen van folders (luikvouw, briefvouw, zigzagvouw, liggend of staand)
- of er genoeg ruimte is aangehouden tussen de letters/grafische elementen en de rand (tenminste 3 mm)
- of uw bestand is aangeleverd in de CMYK kleurmodus

Let op: onze klantenservice zal contact met u opnemen als uw ontwerpbestanden niet gemaakt zijn in CMYK. Op uw uitdrukkelijke verzoek kunnen we uw ontwerpen dan converteren naar CMYK. Er kunnen dan echter wel kleurverschillen optreden.

- of de beeldresolutie voldoende is (tenminste 250 dpi, posters tenminste 200 dpi, line art 1200 dpi)

Als één van de bovengenoemde problemen voorkomt in uw ontwerp, zal onze klantenservice onmiddellijk contact met u opnemen via email. Hou er rekening mee dat er geen automatische conversies/aanpassingen worden gemaakt. Let er ook op dat we niet zullen controleren of de paginavolgorde van uw ontwerp correct is.

5. Technische stappen voor het opstellen van een overeenkomst tussen u en CEWE-PRINT.nl

Een overeenkomst tussen u en CEWE-PRINT.nl komt pas tot stand na een aparte email met een aanvaarding van de overeenkomst. U kunt de prijs van het product dat u wilt bestellen zelf berekenen; controleert u dit alstublieft zorgvuldig. Als u merkt dat de informatie niet klopt, dan heeft u de mogelijkheid om de informatie te wijzigen door op de "Terug" knop te drukken. U kunt een bindende bestelling doen door te klikken op "Bestellen en afrekenen". Meteen na het verzenden van de bestelling ontvangt u van ons een opdrachtbevestiging via email. De overeenkomst komt pas tot stand ná het uploaden van uw. U ontvangt hier per email een bevestiging van.

6. Informatie over uw gegevens

Wij zullen de persoonlijke gegevens die u ons gestuurd hebt tijdens het bestellen van uw producten alleen gebruiken om de overeenkomst te implementeren en te verwerken. We zullen uw producten met een degelijk vervoersbedrijf naar u verzenden. Zij zullen alleen die informatie ontvangen die nodig is om de producten bij u af te kunnen leveren. We geven uw informatie niet aan derde partijen door. Alleen als u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, zullen wij uw gegevens gebruiken om u in de toekomst informatie over nieuwe producten en andere innovaties te sturen. U kunt deze toestemming uiteraard op ieder moment weer intrekken. U hebt de mogelijkheid om op ieder moment de informatie die is opgeslagen bij ons bedrijf op te vragen, te laten verwijderen of aan te laten passen.

7. Akkoord met Algemene Voorwaarden

Ik heb de Algemene Voorwaarden gelezen en begrepen en ik ga hiermee akkoord.

8. Opslag van de tekst van de overeenkomst

Wij slaan uw bestellingen op. In het geval dat u documenten met betrekking tot uw bestellingen kwijt bent, kunt u contact opnemen via email of telefoon. Wij sturen u dan een kopie van de informatie met betrekking tot uw bestelling.

Laatst gewijzigd: maart 2013